

A MINHA PRÁTICA DE NEGÓCIOS AO COLABORAR CONSIGO



Sobre mim

Sou a Deborah do Carmo, natural de Liverpool e com tripla nacionalidade, possuidora de um sentido de humor apurado e profunda ética profissional.

A minha empresa é a Dotted & Crossed, Lda., uma sociedade comercial por quotas, constituída ao abrigo da legislação portuguesa, com sede social no Algarve, Portugal. A empresa encontra-se matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa com o número 514700262.

Esse é também o número de IVA da empresa, como pode confirmar aqui:

https://ec.europa.eu/taxation_customs/vies/

As referências à primeira pessoa do singular nestes Termos e Condições significam eu e a empresa.



Convergência de ideias

Antes de iniciar qualquer trabalho para si, temos de estar em sintonia. Enviar-lhe-ei um orçamento juntamente com um link para estes Termos e Condições.

Considere que o orçamento apresentado será a melhor oferta que tenho para si, pelo que não será negociável.

A sua aceitação do orçamento e das presentes condições será fundamental para poder dar início ao trabalho.



Partida, largada, fugida!

O nosso contrato tem início quando aceitar o meu orçamento e estes Termos e Condições por escrito. Pode fazer isso por e-mail ou carta. Tudo depende da rapidez com que deseja que as coisas sejam feitas.

A menos que eu tenha concordado por escrito, não aceito os seus próprios Termos e Condições, independentemente da sua designação. Não é nada pessoal, simplesmente os meus são mais fáceis de ler.



Cruzar a meta

O nosso contrato perdura até eu ter concluído o trabalho acordado e ter sido paga integralmente pelo mesmo, incluindo quaisquer multas, juros e custos por atrasos no pagamento. Até receber o pagamento integral, continuo a ser proprietária do trabalho.

Se rescindir o nosso contrato antes do prazo, faturarei o trabalho que fiz até essa data ou 30% do valor do meu orçamento como taxa de cancelamento, conforme o que for superior. Não se aplica nenhum aviso prévio.



O melhor esforço, sem varinha mágica

Darei o meu melhor para executar o trabalho de acordo com os meus habituais padrões de excelente qualidade dentro do prazo acordado, desde que me disponibilize o que eu preciso para fazer esse trabalho atempadamente.

Como afirmou sabiamente o industrialista Henry Ford: "Se todos estiverem a avançar juntos, então o sucesso será inevitável".



O inesperado acontece!

Se 2020 nos ensinou alguma coisa, é que as bolas de cristal não são de fiar.

Não assumo responsabilidade por atrasos causados por acontecimentos como doenças, acidentes, falhas de equipamento ou energia, indisponibilidade de internet, percalços de fornecedores, desastres naturais, pandemias desagradáveis, terrorismo, enxames de abelhas assassinas, invasões alienígenas ou qualquer outra coisa para além do meu controlo.

Se o atraso for superior a 14 dias, qualquer um de nós pode rescindir o contrato sem ser responsável por uma indemnização adicional. Apenas terá de me pagar o trabalho já realizado e eu prescindo da minha taxa de cancelamento.



Fazer asneira, admitir, resolver

Encaro o que faço com seriedade e trabalho arduamente para que tudo corra bem. E assim acontece 99% das vezes.

Os erros são raros, mas todos nós os cometemos. Serei a primeira a levantar a mão, a assumir a responsabilidade e a corrigir quaisquer erros da minha parte.

Se me demonstrar satisfatoriamente ou provar nos tribunais que lhe causei prejuízos, apenas terei de lhe pagar pelos seus danos diretos. A minha responsabilidade pelos seus danos diretos é limitada ao valor que orçamentei ou faturei para esse serviço específico.

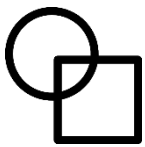
Jamais serei responsável pelos seus danos indiretos ou qualquer forma de perda consequente.



Não dar com a língua nos dentes

Temos de confiar um no outro. Nunca divulgarei qualquer aspeto do nosso contrato ou do trabalho que faço para si sem o seu consentimento por escrito.

Não sou bisbilhoteira, portanto, fico satisfeita por assinar um termo de confidencialidade. Espero a mesma discrição da sua parte.



O que está excluído?

Os meus preços excluem o IVA e quaisquer outras taxas impostas pelo governo.

Os meus preços padrão também excluem:

- o tempo gasto na conversão e formatação de documentos. Sempre que possível, envie-me documentos eletrónicos e não ficheiros PDF digitalizados. Não só sai muito mais barato, como me deixa mais bem-humorada!
- o tempo adicional a trabalhar em novas versões de um documento se me pediu para começar num primeiro rascunho ou não especificou que o documento era um primeiro rascunho;
- o tempo de espera caso os seus documentos cheguem atrasados (a menos que eu consiga usar o tempo para outro trabalho, ficando exclusivamente ao meu critério);
- as sobretaxas para trabalho noturno ou ao fim de semana porque os documentos chegaram tarde.

Precisarei do seu consentimento por escrito para quaisquer custos adicionais antes de continuar; especificá-los-ei separadamente na minha fatura.



Mostre-me o dinheiro!

Eu cobro uma caução de 50% por trabalhos de valor superior a 500 €. Faturarei o que ainda estiver em falta assim que concluir o meu trabalho. Os meus prazos habituais de pagamento são 14 dias consecutivos a partir da data da fatura.

Especificarei a data de vencimento na fatura. Apenas para esclarecer, esse é o dia em que o seu pagamento deve ser creditado na conta bancária da minha empresa, não quando sai da sua.

Zig Ziglar salientou uma vez: "O dinheiro não é a coisa mais importante na vida, mas está razoavelmente perto do oxigénio na escala do «preciso ter»."



Ninguém gosta de um forreta

Se não pagar a minha fatura na data de vencimento, vou cerrar os dentes, sorrir e enviar-lhe um lembrete por e-mail com um prazo de pagamento posterior de sete dias consecutivos.

Depois desse prazo, as coisas ficam mais sérias. Cobrar-lhe-ei 40 € adicionais como uma multa fixa ao abrigo da Diretiva de Atrasos de Pagamento*, juros comerciais legais e os meus custos de recuperação total dentro e fora do tribunal.

Se realmente não puder pagar atempadamente, fale comigo antes da data de vencimento. Serei muito mais compreensiva se não tiver de ir atrás de si primeiro. Afinal, as boas maneiras fazem o homem (e a mulher).

* Diretiva 2011/7/UE do Parlamento Europeu e do Conselho, de 16 de fevereiro de 2011, que estabelece medidas de luta contra os atrasos de pagamento nas transações comerciais.



Travar a fundo

Se não cumprir o nosso contrato ou estes Termos e Condições, em particular ao não pagar atempadamente as faturas, posso suspender ou até mesmo interromper o trabalho sem ser responsável por lhe pagar qualquer indemnização.

Antes de fazer isso, informá-lo-ei por escrito sobre o que está prestes a acontecer e dar-lhe-ei a oportunidade de cumprir o nosso contrato ou estes Termos e Condições no prazo de sete dias. No entanto, não vou enviar nenhum trabalho concluído neste período.

Se não cumprir, todos perdem. Então, vamos evitar o evitável, certo?



Insatisfeito? Não guarde para si

Eu procuro agradar. Se tiver dúvidas sobre o meu trabalho, faça-mas chegar por escrito, fornecendo detalhes específicos, no prazo de 14 dias consecutivos.

O meu preço inclui uma etapa de feedback se me fizer chegar as suas dúvidas dentro desse período.

Sou boa, mas não leio mentes. Portanto, se tiver um glossário, documentos de referência ou links, envie-mos antes de eu começar a trabalhar. Se os enviar mais tarde, terei de cobrar pelo tempo adicional de trabalho para incluir mudanças evitáveis.

Por último, apresentar uma reclamação ou contestar uma fatura não suspende a sua obrigação de pagar.



Todos de pé!

A legislação portuguesa aplica-se à nossa relação jurídica. Mas fale comigo se morar fora de Portugal. Também estou familiarizada com outros sistemas (holandês, belga, inglês, entre outros). Se eu abrir uma exceção, confirmá-la-ei por escrito. Não fico vinculada a acordos orais.

Salvo se a legislação estipular outro foro, ou eu concordar em contrário por escrito, apenas o Tribunal da Comarca de Faro pode resolver os nossos litígios.

No entanto, primeiro devemos tentar resolver quaisquer litígios fora do tribunal. O Algarve é maravilhoso, mas há razões muito melhores para o visitar do que por um processo.