

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Damos-lhe as boas-vindas ao site da **Dotted & Crossed, Lda.**, sociedade comercial por quotas, constituída ao abrigo da legislação portuguesa e matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa com o n.º 514 700 262.

Sede social

Rua da Dubadoura 7 – 2 esq.º
8150-127 São Brás de Alportel
Portugal



Responsável pelo tratamento dos dados

Dotted & Crossed, Lda.

Encarregado da proteção de dados (EPD)

Deborah do Carmo

Esta política de privacidade explica como gerimos os seus dados pessoais enviados através do nosso site www.dottedandcrossed.eu.

Respeitamos a privacidade dos utilizadores do nosso site.

O nosso site possui um formulário de contacto para que possa solicitar mais informações. Recolhemos os dados que fornece por via deste formulário de contacto para responder às suas perguntas.

Recolhemos e tratamos dados pessoais através do nosso site de acordo com o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD). Para obter uma explicação completa dos seus direitos, consulte <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/PT/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0679&from=PT>.

Se tiver questões que não sejam respondidas abaixo, contacte o nosso EPD por e-mail: lawyer-linguist@sapo.pt.



Que dados recolhem?

A Dotted & Crossed recolhe sempre estes dados através do formulário de contacto:

- O seu nome e apelido
- O seu endereço de e-mail

Se optar por fornecer informações adicionais no formulário de contacto, ou posteriormente por e-mail, a Dotted & Crossed também pode recolher dados como:

- O nome da sua organização ou empresa
- O seu número de telefone
- A sua morada
- O seu número de contribuinte
- O seu número de identificação
- O número da sua conta bancária



Por que motivo recolhem os meus dados?

Utilizamos os dados pessoais recolhidos através do nosso site apenas para os fins para os quais foram fornecidos.

Se utilizar o nosso formulário de contacto, usaremos os dados que fornecer para responder às suas questões e manter o contacto consigo. Se colaborarmos, utilizaremos os seus dados para realizar os nossos serviços e para os faturar.



Partilharão alguns dos meus dados com terceiros?

A Dotted & Crossed não venderá os seus dados pessoais a terceiros. Também não forneceremos os seus dados pessoais a terceiros, a menos que sejamos obrigados a fazê-lo por lei ou por decisão judicial.

Podemos partilhar os seus dados com os nossos prestadores de serviços, tal como o nosso contabilista. Os prestadores de serviços assinam um contrato de proteção de dados para garantir o mesmo nível de segurança e confidencialidade dos seus dados.



Por quanto tempo
conservarão os meus dados?

A Dotted & Crossed conservará os seus dados pelo tempo necessário para alcançar os fins para os quais foram fornecidos e conforme previsto na lei.

Também podemos conservar os seus dados para fins de marketing, a menos que se oponha a receber marketing direto da nossa parte.



Os meus dados pessoais
estarão seguros?

Como valorizamos a sua privacidade e pensamos seriamente na segurança da informação, a Dotted & Crossed adotou medidas organizacionais e técnicas para proteger os seus dados contra roubo, perda ou qualquer tipo de utilização, divulgação ou alteração não autorizada.

Trabalhamos com redes seguras e, quando necessário, com encriptação.



Para onde posso enviar um
pedido para aceder, retificar
ou eliminar os meus dados?

Caso pretenda aceder aos seus dados já tratados através do nosso site, contacte o nosso EPD via e-mail: lawyer-linguist@sapo.pt

Para confirmarmos a sua identidade, anexe uma fotocópia do seu documento de identificação ao seu pedido. Rasure a sua fotografia e todos os números.

Após o seu pedido de acesso, pode requerer a retificação ou eliminação dos seus dados.



Quando posso enviar um
pedido para retificar ou
eliminar os meus dados?

Pode solicitar retificação ou eliminação se:

- Os seus dados pessoais estiverem incorretos
- Os seus dados pessoais estiverem incompletos ou não forem relevantes para o fim específico para o qual foram recolhidos
- Os seus dados pessoais estiverem a ser utilizados em violação da legislação

Responderemos ao seu pedido o mais rapidamente possível, mas sempre no prazo de quatro semanas.



Onde posso fazer uma reclamação?

Somos o seu primeiro ponto de contacto para reclamações sobre o tratamento dos seus dados pessoais. Envie um e-mail ao nosso EPD (lawyer-linguist@sapo.pt) e faremos o possível para responder à sua reclamação de forma rápida e satisfatória.

Se continuar insatisfeito, pode fazer uma reclamação junto da autoridade de proteção de dados em exercício no seu país, intentar uma ação judicial ou recorrer a ambas as opções.



A dottedandcrossed.eu utiliza cookies?

O nosso site utiliza pequenos ficheiros de texto designados por cookies para monitorizar as visitas às nossas páginas web acessíveis ao público. Utilizamos as informações recolhidas pelos cookies para ver quantos utilizadores únicos acedem ao nosso site, em que páginas navegam e para melhorar a sua experiência de utilizador.

Ser-lhe-á solicitado o consentimento para a utilização desses cookies quando aceder ao nosso site pela primeira vez. Mas também pode alterar as configurações de cookies do seu dispositivo.