

DIT IS HOE IK WERK (EN U HOPELIJK OOK)



Over mij

Mijn naam is Deborah, een geboren en getogen *scouser* uit Liverpool met drie nationaliteiten. Ik ben een harde werker met een gevat gevoel voor humor.

Mijn bedrijf, Dotted & Crossed, Lda, is een besloten vennootschap naar Portugese recht, statutair gevestigd te Algarve en ingeschreven in het Handelsregister van Lissabon onder nummer 514700262.

Dat is ook het btw-nummer van mijn bedrijf. Dit kunt u hier controleren:

https://ec.europa.eu/taxation_customs/vies/

Wanneer ik "ik", "mij" of "mijn" gebruik in deze algemene voorwaarden, dan verwijst ik hiermee naar mijzelf en mijn bedrijf.



Kunnen we elkaar de hand geven?

Voordat we samen gaan werken, moeten we zeker weten dat we elkaar begrijpen. Ik stuur u een offerte met een link naar deze algemene voorwaarden.

Onderhandelen over de prijs heeft geen zin; dit is een serieus bedrijf, geen vlooienmarkt. Mijn offerte is mijn beste aanbod.

Ik ga pas aan de slag als u mijn offerte en deze algemene voorwaarden schriftelijk hebt bevestigd.



Klaar voor de start?

Onze overeenkomst start op het moment dat u mijn offerte en deze algemene voorwaarden schriftelijk hebt bevestigd. U kunt dit doen per e-mail, per brief of per postduif, afhankelijk van hoe snel u wilt dat ik aan de slag ga.

Uw eigen algemene voorwaarden, of hoe u deze ook noemt, gelden alleen als ik deze schriftelijk hebt geaccepteerd. Dat is niets persoonlijks; die van mij zijn nou eenmaal begrijpelijker.



De finish is in zicht...

Onze overeenkomst geldt tot het moment dat ik de werkzaamheden die we hebben afgesproken heb afgerond en u het volledige factuurbedrag hebt betaald, inclusief eventuele kosten en rente voor te late betaling. Het werk blijft mijn eigendom tot het moment waarop ik het volledige betaling heb ontvangen.

Als u de overeenkomst eerder beëindigt, stuur ik u een factuur voor het werk dat ik tot dat moment heb gedaan of voor 30% van het geoffreerde bedrag (het hoogste bedrag geldt). Dit zijn mijn annuleringskosten. Er geldt geen opzegtermijn.



Ik ben goed, maar ik kan niet toveren

Ik doe mijn uiterste best om mijn opdracht voor u volgens mijn gebruikelijke, uitstekende standaards uit te voeren en af te ronden voor de afgesproken deadline. Hiervoor moet u wel op tijd alles leveren wat ik nodig heb voor uw opdracht.

Zoals de industrieel Henry Ford ooit, heel verstandig, zei: "Als we allemaal samenwerken, komt het succes vanzelf".



Ik ben ook maar een mens...

Als 2020 ons iets heeft geleerd, dan is het wel dat we de toekomst niet altijd kunnen voorspellen.

Ik ben niet verantwoordelijk voor vertragingen die worden veroorzaakt door gebeurtenissen zoals ziekte, ongelukken, problemen met apparatuur, stroomuitval, internetstoringen, leveranciersproblemen, natuurrampen, vervelende pandemieën, terrorisme, aanvallen van dodelijke bijen, invasies door marsmannetjes of andere gebeurtenissen die ik niet in de hand heb.

Als een vertraging langer duurt dan 14 dagen, hebben we allebei het recht om de overeenkomst te beëindigen zonder dat we verantwoordelijk zijn voor extra kosten. U betaalt me dan alleen voor het werk dat ik heb uitgevoerd en ik bereken geen annuleringskosten.



De plank misgeslagen?

Ik neem mijn werk heel serieus en werk hard om alles zo soepel mogelijk te laten verlopen. En 99% van de tijd lukt dat ook.

Fouten zijn zeldzaam, maar we blijven mensen. Ik zal de eerste zijn om dit toe te geven, verantwoordelijkheid te nemen en eventuele fouten van mijn kant te herstellen.

Als u kunt aantonen of (als het echt zover zou komen...) via de rechter kunt bewijzen dat ik u schade heb berokkend, dan ben ik alleen aansprakelijk voor uw directe schade. Mijn aansprakelijkheid voor uw directe schade is nooit hoger dan het bedrag dat ik u heb geoffreerd of gefactureerd voor deze specifieke opdracht.

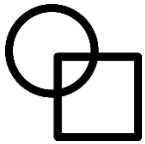
Ik ben nooit aansprakelijk voor indirecte schade, in welke vorm dan ook, of voor gevolgschade.



Mondje dicht

Onderling vertrouwen is belangrijk. Ik maak nooit enig aspect van onze overeenkomst of het werk dat ik voor u doe openbaar zonder uw schriftelijke toestemming.

Ik ben geen flapuit en ik heb er dan ook geen problemen mee om een geheimhoudingsovereenkomst te tekenen. Ik verwacht van u dezelfde discretie.



Wat is niet inbegrepen?

Mijn prijzen zijn exclusief btw en eventuele heffingen.

Mijn standaardprijzen zijn bovendien exclusief:

- De tijd die nodig is om documenten te converteren en op te maken. Stuur mij indien mogelijk elektronische documenten, geen gescande PDF-bestanden. Dat is niet alleen goedkoper voor u, ik krijg er ook een beter humeur van.
- De extra tijd die nodig is om aan nieuwe versies van een document te werken als u me hebt gevraagd om alvast aan de slag te gaan met een concept of als u niet hebt aangegeven dat het document een concept is.
- De wachttijd als documenten te laat worden aangeleverd (tenzij ik die tijd kan besteden aan andere opdrachten; het is aan mij om dit te bepalen).
- Toeslagen voor werken in de avonden of het weekend als documenten te laat worden aangeleverd.

Ik vraag altijd eerst uw schriftelijke toestemming voor eventuele extra kosten en ik zal deze apart specificeren op mijn factuur.



Show me the moneeeey!

Ik vraag een aanbetaling van 50% voor opdrachten van meer dan € 500. Het resterende bedrag factureer ik nadat ik de opdracht heb afgerond. Mijn betalingstermijn is 14 kalenderdagen na de factuurdatum.

Ik vermeld de uiterste betaaldatum op mijn factuur. Even voor de duidelijkheid: dit is de dag waarop uw betaling op de bankrekening van mijn bedrijf moet staan, niet de dag waarop u het bedrag overmaakt.

Zig Ziglar zei ooit: "Geld is niet het belangrijkste in het leven, maar het komt aardig in de buurt van zuurstof op het lijstje van dingen die je echt moet hebben".

Wat ik hier eigenlijk mee wil zeggen: betaalt u gewoon op tijd.



Niemand houdt van gierige types

Als u mijn factuur niet op de uiterste betaaldatum hebt betaald, dan maakt u mij niet blij. Ik stuur u dan per e-mail een vriendelijke herinnering met een deadline van zeven kalenderdagen na de betaaldatum.

Hierna word ik minder vriendelijk. Ik reken een vaste boete van € 40 volgens de Richtlijn Betalingsachterstand*, wettelijke rente en de volledige gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten.

Als u echt niet op tijd kunt betalen, neem dan voor de uiterste betaaldatum contact met mij op. Ik heb veel meer begrip voor uw situatie als ik u niet eerst achter de broek moet zitten.

* Richtlijn 2011/7/EU van het Europees Parlement en de Raad van 16 februari 2011 betreffende de beschikking van de bestrijding van betalingsachterstand bij handelstransacties.



Even op de rem

Als u zich niet aan onze overeenkomst of deze algemene voorwaarden houdt (en vooral als u uw factuur niet op tijd betaalt), dan kan ik besluiten om mijn werk voor u te onderbreken of helemaal stop te zetten zonder dat ik u hiervoor hoeft te compenseren.

Voordat ik dat doe, laat ik u schriftelijk weten wat er gaat gebeuren en geef ik u de gelegenheid om alsnog, binnen zeven dagen, aan onze overeenkomst of deze algemene voorwaarden te voldoen. In deze periode stuur ik u geen werk dat ik heb afgerond.

Als u daarna nog steeds niet aan de overeenkomst of deze algemene voorwaarden voldoet, dan hebben we allebei een probleem. En dat kunnen we heel gemakkelijk voorkomen, toch?



Niet tevreden? Dan wil ik dat ook weten

Ik hou mijn klanten graag tevreden. Als u vragen hebt over mijn werk, laat me dit dan binnen 14 kalenderdagen na oplevering schriftelijk weten. Vergeet niet specifieke details te vermelden.

Mijn prijs is inclusief één feedbackronde als u uw vragen binnen deze periode naar me opstuurt.

Ik ben goed, maar ik kan geen gedachten lezen. Dus als u een woordenlijst, referentiemateriaal of handige links hebt, stuur me deze dan voordat ik aan de slag ga. Als u ze later opstuurt, kan ik eventueel extra tijd berekenen omdat ik wijzigingen moet doorvoeren die voorkomen hadden kunnen worden.

Ten slotte: als u een klacht indient of bezwaar maakt tegen mijn factuur, betekent dat niet dat u de factuur niet hoeft te betalen.



Zitting gesloten

Onze juridische relatie valt onder de Portugese wetgeving. Maar neem vooral ook contact met me op als u buiten Portugal bent gevestigd. Ik ben namelijk ook bekend met andere rechtssystemen (Nederland, België, Engeland, enzovoort). Als ik een uitzondering maak, dan bevestig ik dit schriftelijk. Mondelinge overeenkomsten zijn wat mij betreft niet geldig.

Tenzij de wet een andere rechtbank voorschrijft of als ik schriftelijk iets anders overeenkom, moeten eventuele geschillen altijd worden afgehandeld door de Rechtbank Faro, in Portugal.

Maar ik heb natuurlijk liever dat we het onderling eens worden. De Algarve is prachtig, maar vooral voor vakanties, niet voor een rechtszaak.