

## PRIVACYVERKLARING

Welkom op de website van **Dotted & Crossed, Lda**, een besloten vennootschap naar Portugese recht, ingeschreven in het Handelsregister van Lissabon onder nummer 514 700 262.

### Maatschappelijke zetel

Rua da Dubadoura 7 – 2 Esq.  
8150-127 São Brás de Alportel  
Portugal



### Verantwoordelijke

Dotted & Crossed, Lda  
Functionaris gegevensbescherming  
(FG)

In deze privacyverklaring leggen we uit hoe we omgaan met de persoonlijke gegevens die u deelt via onze website [www.dottedandcrossed.eu](http://www.dottedandcrossed.eu).

We respecteren de privacy van bezoekers aan onze website.

Onze website bevat een contactformulier waarmee u informatie bij ons kunt aanvragen. We verzamelen de gegevens die u via dit contactformulier met ons deelt om uw vragen te beantwoorden.

We verzamelen en verwerken persoonlijke gegevens via onze website volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Een volledig overzicht van uw rechten vindt u op <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/NL/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0679&from=EN>.

Hebt u nog vragen die niet in deze verklaring worden beantwoord? Neem dan contact op met onze FG via [lawyer-linguist@sapo.pt](mailto:lawyer-linguist@sapo.pt).



### **Welke** gegevens verzamelen jullie?

Dotted & Crossed verzamelt de volgende gegevens via het contactformulier:

- Uw voornaam en achternaam
- Uw e-mailadres

Als u andere gegevens invult op het contactformulier of later met ons deelt via e-mail, dan kan Dotted & Crossed ook de volgende gegevens verzamelen:

- De naam van uw organisatie of bedrijf
- Uw telefoonnummer
- Uw adres
- Uw btw-nummer
- Uw registratienummer
- Uw bankrekeningnummer



## Waarom verzamelen jullie mijn gegevens?

We gebruiken de gegevens die we via onze website verzamelen alleen voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt.

Als u ons contactformulier gebruikt, gebruiken we de gegevens die u invult om uw vragen te beantwoorden en contact met u te houden. Als we samenwerken, gebruiken we uw gegevens om onze diensten te verlenen en facturen te versturen.



## Delen jullie mijn gegevens met derde partijen?

Dotted & Crossed verkoopt uw persoonlijke gegevens niet aan derde partijen. We delen uw persoonlijke gegevens ook niet met derde partijen, tenzij we hiertoe worden verplicht door de wet of een gerechtelijk bevel.

Het kan zijn dat we uw gegevens delen met onze serviceproviders, zoals onze boekhouder. Serviceproviders ondertekenen een verwerkingsovereenkomst met ons waarin ze garanderen dat ze uw gegevens met dezelfde veiligheidsmaatregelen en vertrouwelijkheid behandelen als wij.



## Hoe lang bewaren jullie mijn gegevens?

Dotted & Crossed bewaart uw gegevens zo lang als nodig is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld en zoals voorgeschreven door de wet.

We kunnen gegevens ook bewaren voor marketingdoeleinden, tenzij u hebt aangegeven dat u geen direct marketing van ons wilt ontvangen.



## Zijn mijn persoonlijke gegevens veilig bij jullie?

We vinden uw privacy belangrijk en we nemen de veiligheid van gegevens zeer serieus. Daarom heeft Dotted & Crossed organisatorische en technische maatregelen genomen om uw gegevens te beschermen tegen diefstal, verlies en andere vormen van ongeoorloofde gebruik, verstrekking of wijziging.

We werken met beveiligde netwerken en waar nodig met versleuteling.



**Waar** kan ik een verzoek indienen om mijn gegevens te bekijken, te wijzigen of te verwijderen?

Als u toegang wilt tot uw gegevens die via onze website zijn verwerkt, dan kunt u contact opnemen met onze FG via [lawyer-linguist@sapo.pt](mailto:lawyer-linguist@sapo.pt)

Vergeet niet een kopie van uw identiteitsbewijs bij te sluiten, zodat we zeker weten dat u bent wie u zegt dat u bent. U kunt uw foto en eventuele nummers zwart maken op de kopie.

Na uw verzoek voor toegang tot uw gegevens, kunt u een verzoek indienen om uw gegevens te wijzigen of te verwijderen.



**Waar** kan ik een verzoek indienen om mijn gegevens te wijzigen of te verwijderen?

U kunt in de volgende gevallen een verzoek indienen om uw gegevens te verwijderen:

- Uw persoonlijke gegevens zijn onjuist.
- Uw persoonlijke gegevens zijn onvolledig of niet relevant voor het specifieke doel waarvoor ze zijn verzameld.
- Uw persoonlijke gegevens worden gebruikt op een manier die in strijd is met de wet.

We beantwoorden uw verzoek zo snel mogelijk, maar altijd binnen vier weken.



**Waar** kan ik een klacht indienen?

Wij zijn uw eerste aanspreekpunt voor klachten over de verwerking van uw persoonlijke gegevens. Neem contact op met onze FG via [lawyer-linguist@sapo.pt](mailto:lawyer-linguist@sapo.pt). We doen ons best om uw klacht snel en naar tevredenheid af te handelen.

Als u niet tevreden bent over hoe uw klacht is afgehandeld, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (Nederland) of de Gegevensbeschermingsautoriteit (België), of u kunt juridische stappen nemen, of beide.



**Gebruikt** dottedandcrossed.eu  
cookies?

Onze website gebruikt kleine tekstbestanden, cookies genaamd, die bezoeken aan onze publieke webpagina's bijhouden. We gebruiken deze informatie om te zien hoeveel unieke bezoekers onze website bezoeken en welke pagina's ze bekijken, en om de website voor onze bezoekers te verbeteren.

De eerste keer dat u onze website bezoekt, wordt u gevraagd om deze cookies te accepteren. U kunt uw cookie-instellingen altijd weer wijzigen.